



DOUGLAS JOSÉ MARCOS

PROJETO INTEGRADO  
RELATÓRIO DE CONSULTORIA

UBERABA

2024

## **Relatório de Consultoria**

A papelaria personalizada PAPARICO & ENCANTOS se destaca pela criação de produtos exclusivos e sob medida para atender às preferências e necessidades específicas dos clientes. Onde se têm as principais características:

**Produtos Personalizados:** Inclui itens como cadernos, agendas, canetas, lápis, planners, caixas, lembrancinhas de eventos, quadros, entre outros. Cada produto pode ser customizado com nomes, datas, cores, temas e designs específicos.

**Identidade Visual Única:** Os produtos são pensados para compor uma identidade visual única, seja para reforçar uma marca, compor um evento ou simplesmente refletir o estilo pessoal do cliente.

**Diversidade de Ocasões:** A papelaria personalizada é popular em diversas ocasiões, como casamentos, chás de bebê, festas infantis, eventos corporativos, entre outros.

**Criatividade e Inovação:** Este segmento permite uma grande liberdade criativa, possibilitando a criação de produtos inovadores e diferenciados que surpreendem positivamente os clientes.

**Funcionalidade e Estética:** Além de serem visualmente atraentes, os produtos de papelaria personalizada também são funcionais, ajudando na organização do dia a dia, seja nos estudos, no trabalho ou em eventos.

**Mercado Promissor:** Com uma demanda crescente por produtos exclusivos e autênticos, a papelaria personalizada representa um mercado promissor com clientes fiéis.

Em seu fluxograma, temos as sequências padronizadas:

1. Recebimento do pedido; Cliente entra em contato (telefone, e-mail, redes sociais);
2. Coleta de informações; (tipo de produto, quantidade, prazo, personalizações);
3. Orçamento; Cálculo de custos (materiais, mão de obra, tempo);
4. Envio do orçamento para o cliente e aprovação do mesmo;
5. Desing e criação; Desenvolvimento do personalizado;
6. Produção; Impressão e montagem dos produtos;
7. Embalagem; Embalagem dos produtos finalizados para o envio;
8. Envio; Escolha do método (correios, uber, a própria empresa);

## 9. Pós-venda; (Follow-up com o cliente para feedback)

### FLUXOGRAMA



### Diagnóstico Atual

#### Diagnóstico de Logística

Avaliação dos Processos Atuais:

Recebimento e Armazenamento de material: Na empresa PARARICO & ENCANTOS, não há um sistema eficiente para o recebimento e armazenamento de materiais. Problemas com falta de espaço, organização inadequada e controle de estoque ineficiente.

Distribuição e Entrega:

Não há métodos de distribuição e entrega, acarretando em atrasos frequentes que acabam gerando custos elevados, insatisfação dos clientes, esses itens são sinais de que melhorias são necessárias.

Excesso de Estoque:

Estoques excessivos estão imobilizando o capital e aumentando os custos de armazenamento, pois tem-se muitos materiais que são utilizados raramente ocupando espaço e até mesmo perdendo o prazo de utilização, como: balas, bombons entre outros que são utilizados nos personalizados.

Falta de Integração:

Sistemas de gestão de estoque e pedidos que não se comunicam bem podem causar erros e atrasos.

Recomendações logística:

Ter parceria com transportador de confiança, dar uma repaginada do ambiente de estoque e ter um controle em planilhas do estoque de produtos.

## **Diagnóstico de Produção**

Equipamentos e Tecnologia: Percebemos que alguns equipamentos não estão atualizados e suas tecnologias não são adequadas para a demanda atual, pois muitos cortes que são feitos à mão, podem ganhar muito tempo com máquinas específicas.

Baixa Produtividade: Equipamentos obsoletos ou processos manuais podem reduzir a produtividade.

Qualidade Inconsistente: Falta de padrões de qualidade pode resultar em produtos defeituosos e insatisfação do cliente.

Recomendações

Investir em Tecnologia, atualizar equipamentos e adotar tecnologias de automação para aumentar a eficiência e a qualidade da produção.

Treinamentos, se capacitar a para utilizar novas tecnologias e seguir padrões de qualidade rigorosos.

Melhorar a ambiente, facilitando a visibilidade dos materiais utilizados nos processos da construção dos personalizados visando o ganho do tempo.

## **Diagnóstico dos Processos Financeiros**

Gestão de Custos: Na empresa PAPARICO & ENCANTOS, não há um controle rigoroso dos custos de produção, armazenamento e distribuição. Com isso não se tem um controle do fluxo de caixa, pois é necessária uma análise do fluxo de caixa para identificar períodos de baixa liquidez e possíveis causas.

Identificação de Problemas:

Descontrole de Gastos: Gastos não monitorados podem levar a déficits financeiros.

Falta de Planejamento: Ausência de planejamento financeiro pode resultar em decisões impulsivas e prejuízos.

Recomendações

Software de Gestão Financeira: Implementar um software de gestão financeira para monitorar e controlar os gastos de forma eficiente.

Planejamento Orçamentário: Desenvolver um planejamento orçamentário detalhado para prever e gerenciar despesas e receitas.

## **Considerações Finais**

Para que a papelaria personalizada PAPARICO & ENCANTOS tenha uma melhor evolução e espaço no mercado, é necessário melhorar a logística, produção e controle financeiro, é essencial realizar uma análise detalhada dos processos atuais, identificar os

principais problemas e implementar soluções tecnológicas e estratégicas. Com essas melhorias, a empresa poderá aumentar a eficiência, reduzir custos e melhorar a satisfação dos clientes.